

令和3年度 勇払マリーナ利用に関するアンケート調査 結果報告書

報告者： 指定管理者 株式会社ベルポート北海道

実施期間： 3年11月1日～令和3年11月30日

対象者： 勇払マリーナ利用者

調査方法： 施設利用者(契約者)に郵送にてアンケート依頼、記入後返送してもらう(返信用封筒切手同封)

依頼件数： 148 件

回収件数： 59 件

集計結果： 〈回答者の内訳について〉

利用施設	件数	回答率
海上係留	13件	52%
Aヤード	14件	33%
Bヤード	16件	31%
斜路	15件	23%
物揚場	1件	33%
未回収	89件	60%
全体	59件	40%

※回答率は施設毎のデータです。

お住まい	
市内	22件
道内	36件
道外	0件
未回答	1件

〈施設別平均利用回数〉

海上係留艇 利用回数(平均)	
年	21.5 回
月	2.7 回
週	1.7 回

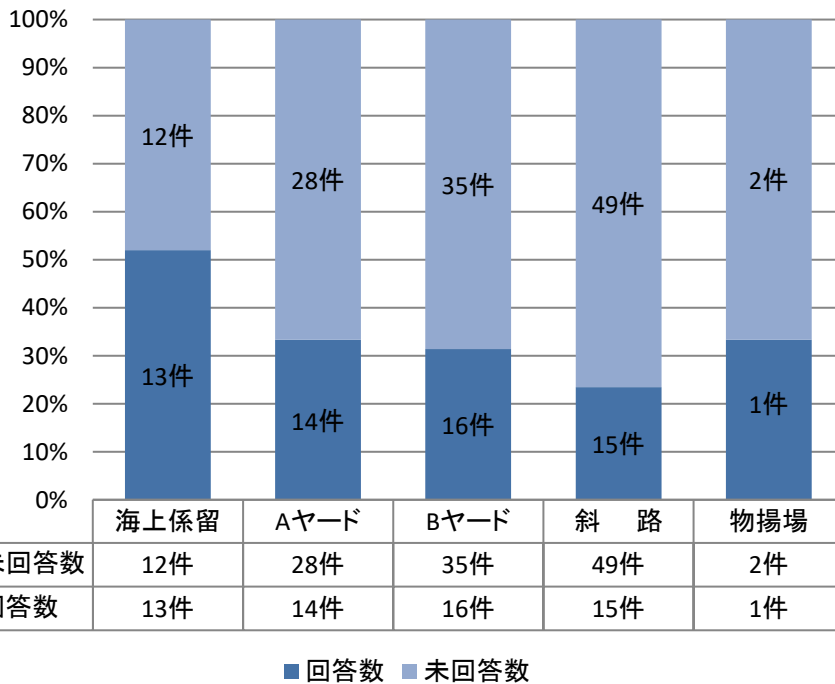
Aヤード 利用回数(平均)	
年	19.7 回
月	2.4 回
週	1.0 回

Bヤード 利用回数(平均)	
年	16.2 回
月	3.8 回
週	1.7 回

船揚場 利用回数(平均)	
年	11.3 回
月	2.7 回
週	0.0 回

物揚場 利用回数(平均)	
年	0.0 回
月	0.0 回
週	1.0 回

利用施設別回答数内訳

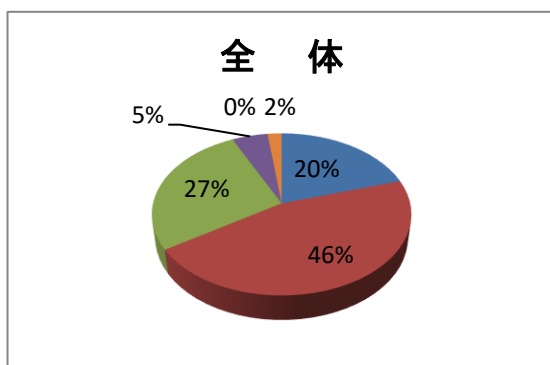
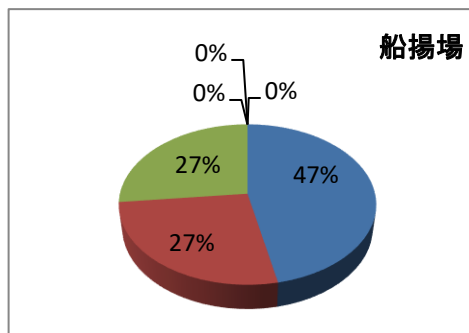
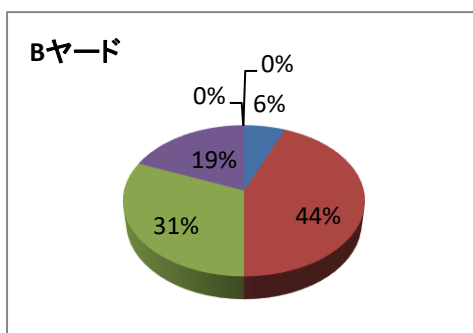
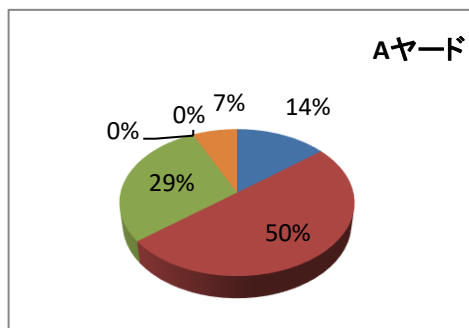
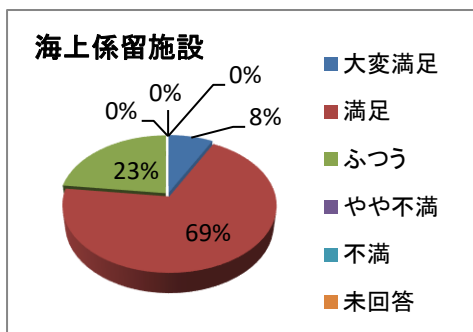


未回答数	12件	28件	35件	49件	2件
回答数	13件	14件	16件	15件	1件

■ 回答数 ■ 未回答数

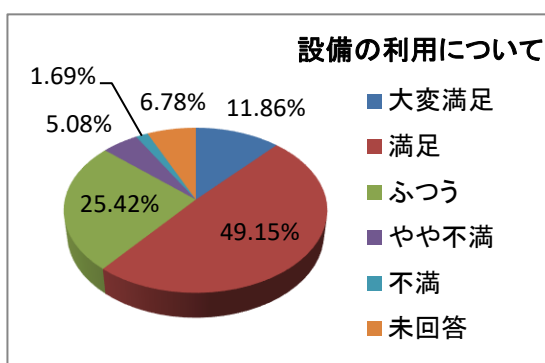
■施設の利用について

利用施設	大変満足	満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
海上係留施設	8%	69%	23%	0%	0%	0%
Aヤード	14%	50%	29%	0%	0%	7%
Bヤード	6%	44%	31%	19%	0%	0%
船揚場	47%	27%	27%	0%	0%	0%
物揚場	0%	0%	0%	0%	0%	0%
全 体	20%	46%	27%	5%	0%	2%



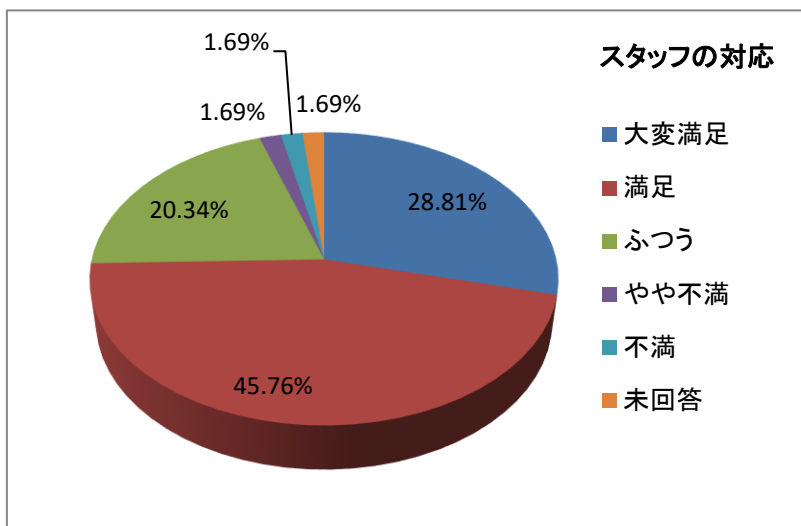
■設備の利用について

選択肢	回答数	割合
大変満足	7件	11.86%
満足	29件	49.15%
ふつう	15件	25.42%
やや不満	3件	5.08%
不満	1件	1.69%
未回答	4件	6.78%
合計		100.00%



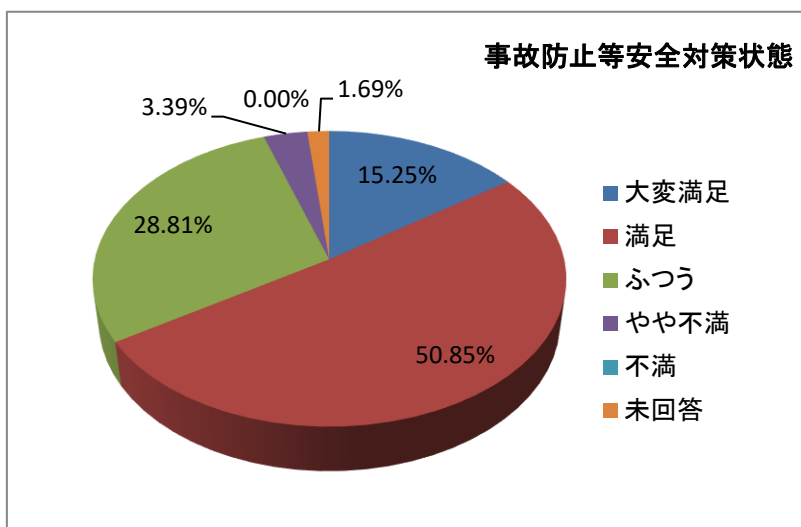
■スタッフの対応(作業全般)

選択肢	回答数	割合
大変満足	17件	28.81%
満足	27件	45.76%
ふつう	12件	20.34%
やや不満	1件	1.69%
不満	1件	1.69%
未回答	1件	1.69%
合計		100.00%



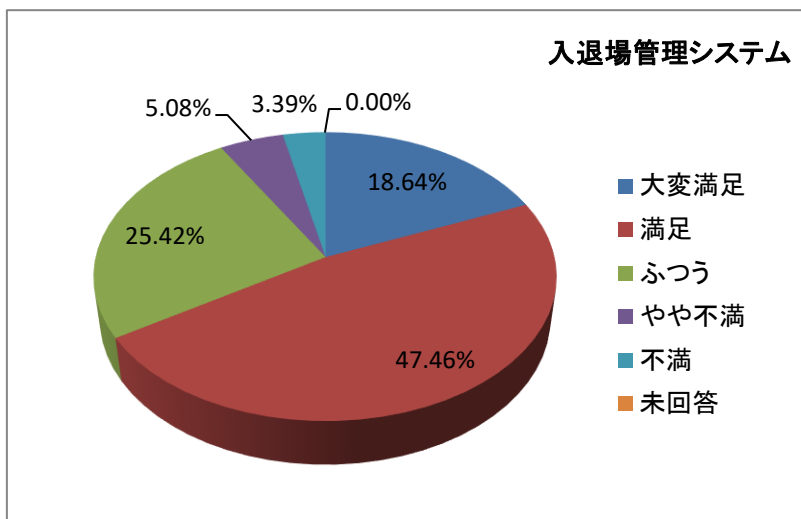
■事故防止等安全対策状態

選択肢	回答数	割合
大変満足	9件	15.25%
満足	30件	50.85%
ふつう	17件	28.81%
やや不満	2件	3.39%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	1.69%
合計		100.00%



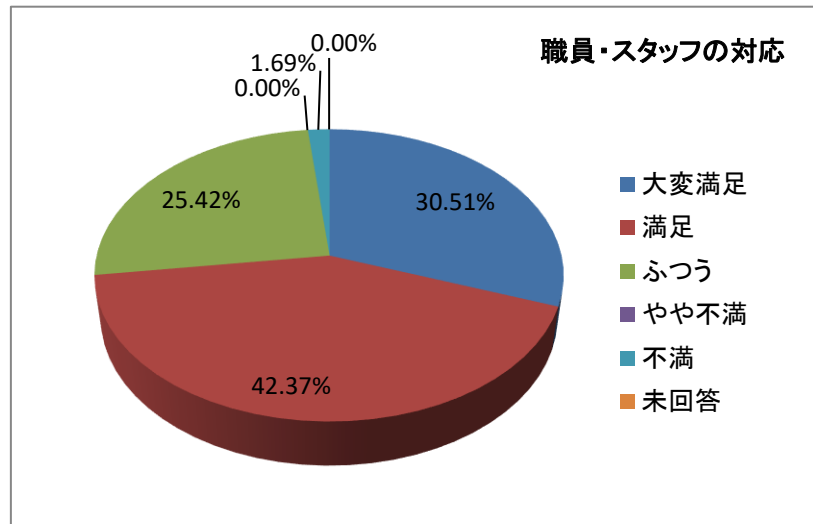
■入退場管理システム

選択肢	回答数	割合
大変満足	11件	18.64%
満足	28件	47.46%
ふつう	15件	25.42%
やや不満	3件	5.08%
不満	2件	3.39%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



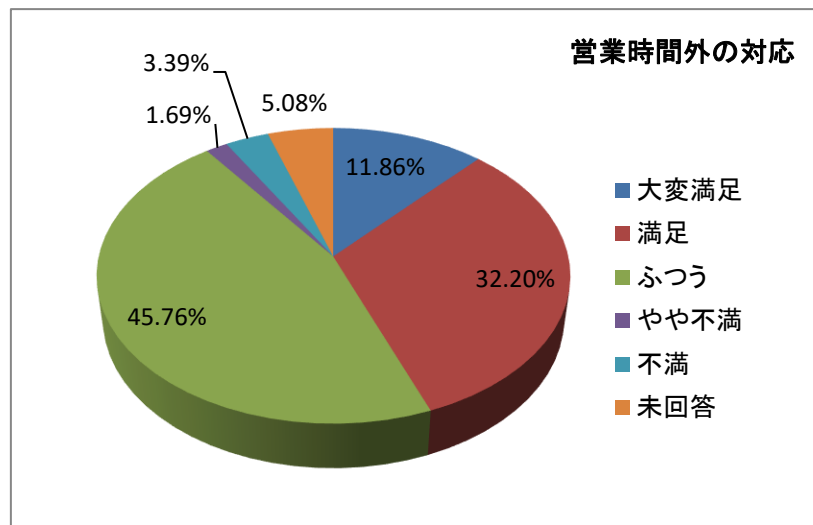
■職員・スタッフの接客対応

選択肢	回答数	割合
大変満足	18件	30.51%
満足	25件	42.37%
ふつう	15件	25.42%
やや不満	0件	0.00%
不満	1件	1.69%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



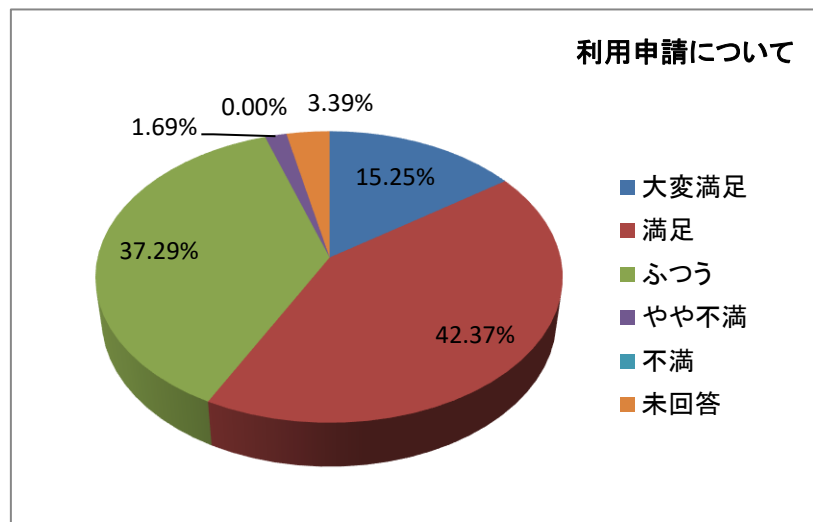
■営業時間外の対応

選択肢	回答数	割合
大変満足	7件	11.86%
満足	19件	32.20%
ふつう	27件	45.76%
やや不満	1件	1.69%
不満	2件	3.39%
未回答	3件	5.08%
合計		100.00%



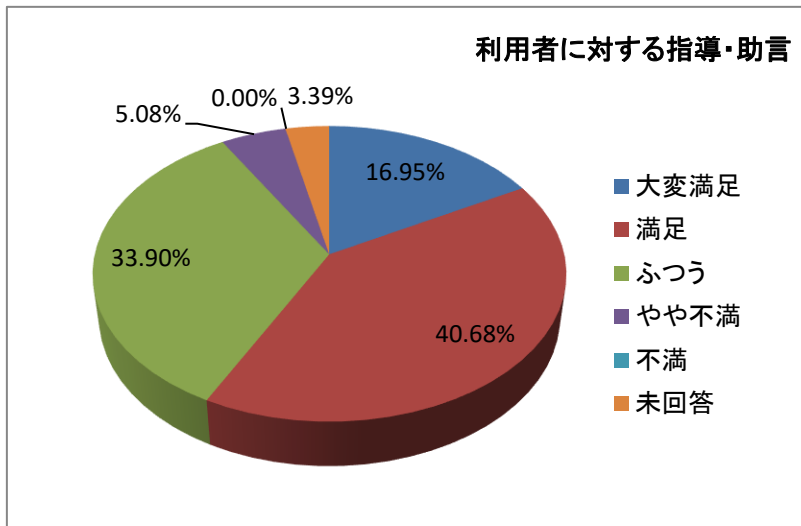
■利用申請について

選択肢	回答数	割合
大変満足	9件	15.25%
満足	25件	42.37%
ふつう	22件	37.29%
やや不満	1件	1.69%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	3.39%
合計		100.00%



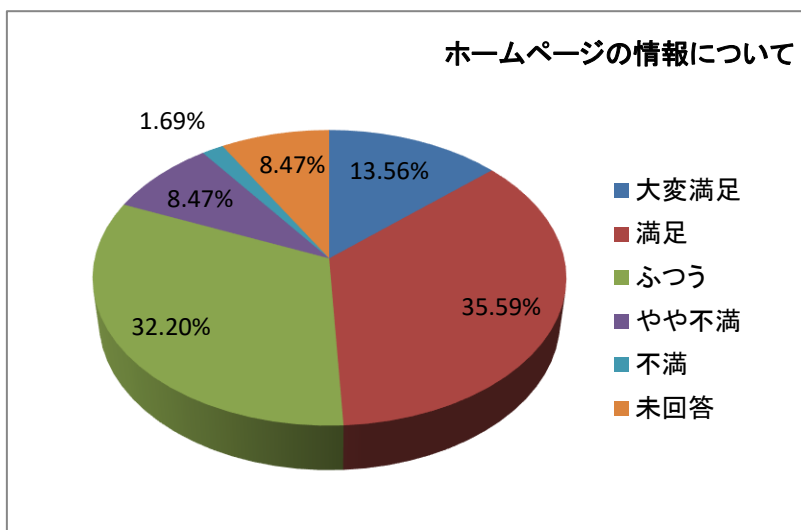
■利用者に対する指導・助言

選択肢	回答数	割合
大変満足	10件	16.95%
満足	24件	40.68%
ふつう	20件	33.90%
やや不満	3件	5.08%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	3.39%
合計		100.00%



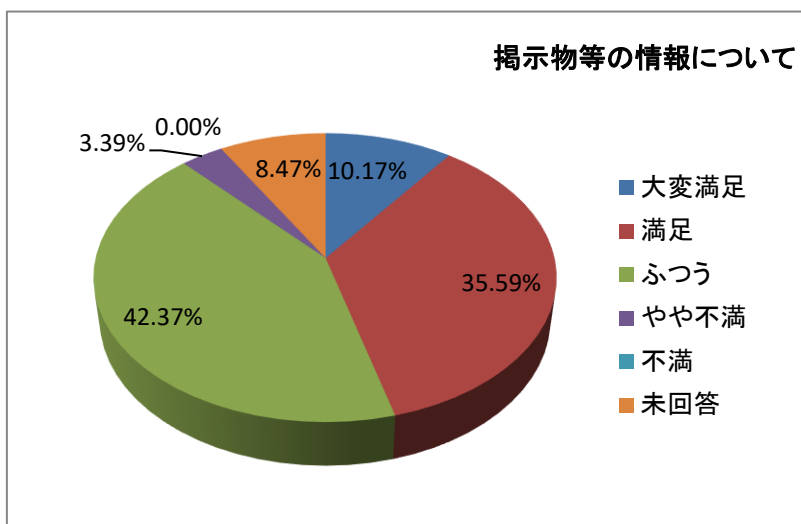
■ホームページの情報について

選択肢	回答数	割合
大変満足	8件	13.56%
満足	21件	35.59%
ふつう	19件	32.20%
やや不満	5件	8.47%
不満	1件	1.69%
未回答	5件	8.47%
合計		100.00%



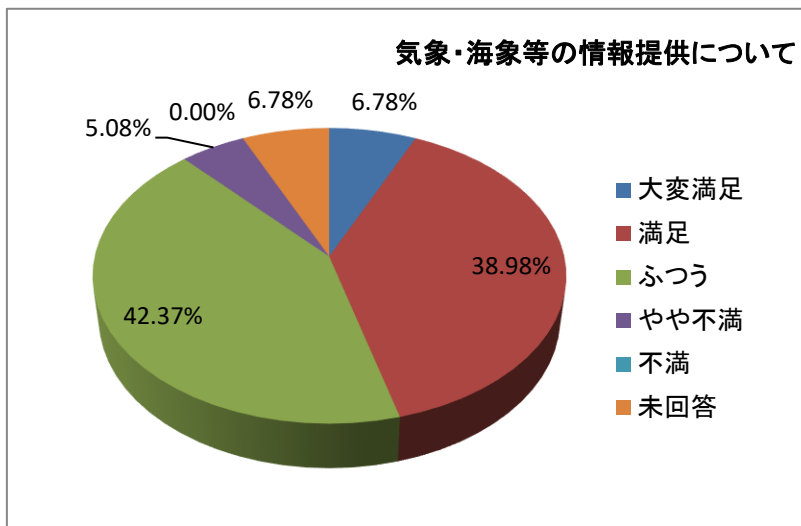
■掲示物等の情報について

選択肢	回答数	割合
大変満足	6件	10.17%
満足	21件	35.59%
ふつう	25件	42.37%
やや不満	2件	3.39%
不満	0件	0.00%
未回答	5件	8.47%
合計		100.00%



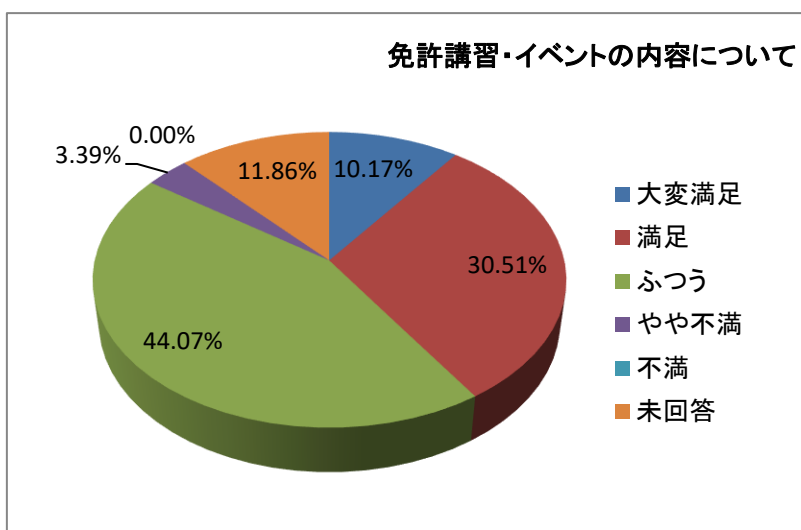
■気象・海象等の情報提供について

選択肢	回答数	割合
大変満足	4件	6.78%
満足	23件	38.98%
ふつう	25件	42.37%
やや不満	3件	5.08%
不満	0件	0.00%
未回答	4件	6.78%
合計		100.00%



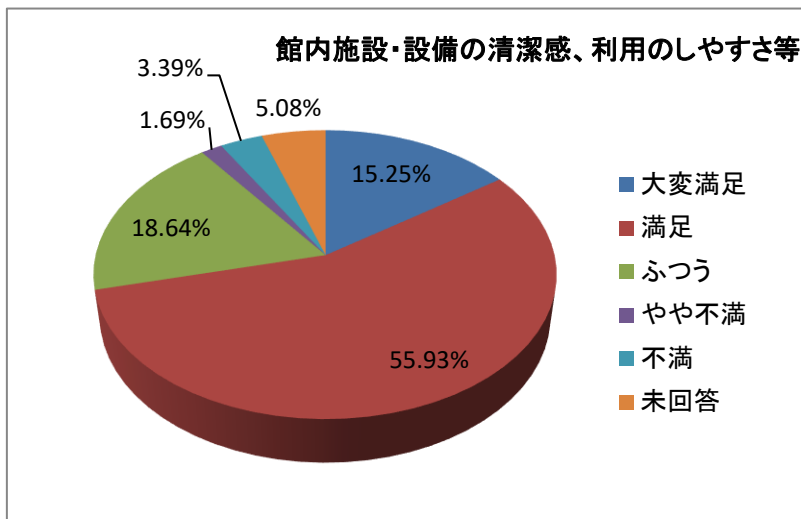
■免許講習・イベントの内容について

選択肢	回答数	割合
大変満足	6件	10.17%
満足	18件	30.51%
ふつう	26件	44.07%
やや不満	2件	3.39%
不満	0件	0.00%
未回答	7件	11.86%
合計		100.00%



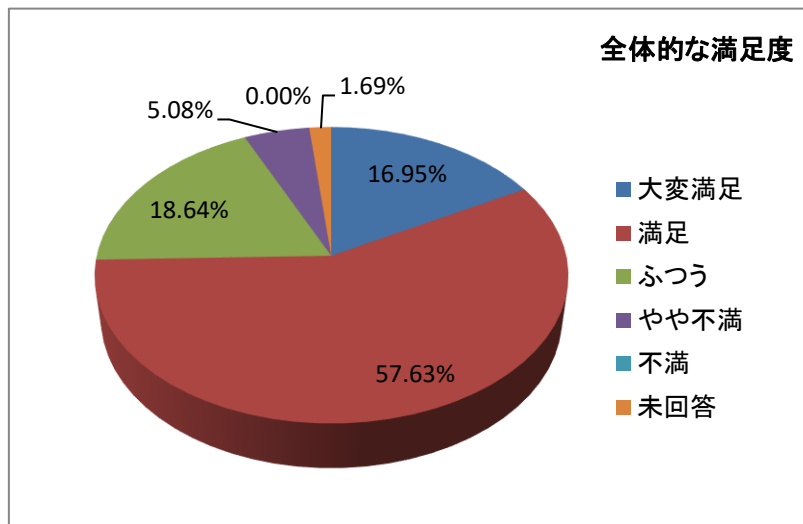
■館内施設・設備の清潔感、利用のしやすさ等

選択肢	回答数	割合
大変満足	9件	15.25%
満足	33件	55.93%
ふつう	11件	18.64%
やや不満	1件	1.69%
不満	2件	3.39%
未回答	3件	5.08%
合計		100.00%



■全体的な満足度

選択肢	回答数	割合
大変満足	10件	16.95%
満足	34件	57.63%
ふつう	11件	18.64%
やや不満	3件	5.08%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	1.69%
合計		100.00%



■勇払マリーナに対するご意見・ご要望及び改善案

【施設関係】

ご意見・ご要望	改善案
休業日に船の取り扱いが出来る当直を配置してほしい	船の取り扱いには船舶免許はじめ様々な資格が必要となるため現状維持とします。
トレーラー駐車場にサインテープでマーキングしてほしい 2件	サインテープでマーキングいたしました。
Bヤード進入道路を整備してほしい	新車用ゲートが出来ますのでそちらをご利用願います。
港口の砂を取り除いてほしい 2件	港管理組合へ要請中
夜間港口に照明をつけてほしい	港管理組合へ要請します。
トイレにペーパータオルを付けてほしい	不特定多数のご利用になりますので現状維持とします。
休業日に給油ができるようにしてほしい	給油には資格保持者が必要になりますので現状維持とします。

【設備関係】

ご意見・ご要望	改善案
パワーポストにガードフェンスを付けてほしい	現状維持とします。慎重な着岸をお願いいたします。
ウェザーニュースのライブカメラを見えるようにしてほしい。	問い合わせた所flashplayerがサービス終了のため見ることが出来ませんが会員になると見ることが出来るとの返答でした。
冬も洗艇出来るようにしてほしい	水道の不凍処置が出来ないため現状維持とします。
夏～秋 草刈り・除草剤を撒いてほしい(Bヤード)	フェンス際はマリーナで草刈りを実施しています。船の周囲につきましては利用者様をお願いいたします。

【利用者マナー関係】

ご意見・ご要望	改善案
契約者以外の者が場内に駐車しているので注意してほしい。	確認できた車両については引き続き注意をいたします。

【料金関係】

ご意見・ご要望	改善案
冬季割引があればよい	料金設定が確定しているので現状維持といたします。

【その他】

ご意見・ご要望	改善案
満足しています。	ありがとうございます。更にサービス向上を目指します。
毎日のFacebookを楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も天気・風・出港艇・釣果などを発信していきます。
斜路をビジターとして使用したい。	料金設定が確定しているので現状維持といたします。